

**TÓM TẮT KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU KHOA HỌC CẤP KHOA  
(Năm 2012 – 2013)**

**Tên đề tài:** *“Dịch vụ xã hội cho người có H và gia đình để ổn định cuộc sống và tự tin hòa nhập vào xã hội. (Điển cứu: Trường hợp nam bệnh nhân tại phòng khám Mai Khôi - 44 Tú Xương, phường 7, quận 3, Tp.HCM)”*

**Thực hiện đề tài:** Trần Văn Khánh

**1. Lý do chọn đề tài**

Trong thời gian thực tập tại phòng khám Mai Khôi, với vai trò là sinh viên thực tập, được trò chuyện trực tiếp với bệnh nhân là người có H đến khám tại phòng khám. Sinh viên nhận thấy các vấn đề thường tập trung ở người có H trong giai đoạn đầu phát bệnh. Với những nhu cầu chính như tham vấn, tư vấn, cung ứng các dịch vụ xã hội để bệnh nhân ổn định tâm lý, yên tâm tuân thủ điều trị ARV. Nhằm tìm hiểu sâu hơn về vấn đề này, đồng thời có những định hướng trong việc giải quyết vấn đề dưới góc độ CTXH; sinh viên đã lựa chọn 1 trường hợp thân chủ là bệnh nhân đến khám tại phòng khám và tiến hành can thiệp theo phương pháp CTXH cá nhân với đề tài: *“Dịch vụ xã hội cho người có H và gia đình để nâng cao chất lượng cuộc sống và tự tin hòa nhập vào xã hội”*.

**2. Mục đích nghiên cứu**

- Tìm hiểu, xác định, đánh giá vấn đề, lập kế hoạch và can thiệp hỗ trợ người có H đạt được các DVXH.
- Tìm hiểu và thử nghiệm đáp ứng các nhu cầu của người có H, trong đó có nhu cầu về việc thiếu các DVXH.

**3. Đối tượng và khách thể nghiên cứu**

Đối tượng: Người có H. Khách thể nghiên cứu: Trường hợp bệnh nhân đang được khám bệnh và phát thuốc miễn phí tại phòng khám Mai Khôi.

**4. Phương pháp nghiên cứu: Định tính**

Nghiên cứu định tính với việc sử dụng các công cụ phỏng vấn sâu, vấn đàm. Ngoài ra, còn có sự hỗ trợ của các công cụ sơ đồ đường đời, sơ đồ sinh thái, sơ đồ cây vấn đề,... là những công cụ chuyên sâu ngành CTXH giúp tìm hiểu, phân tích, đánh giá và xây dựng chiến lược can thiệp, hỗ trợ.

### **5. Kết quả nghiên cứu**

- Dịch vụ xã hội cho người có H là một nhu cầu bức thiết góp phần nâng cao chất lượng cuộc sống của đối tượng dễ bị tổn thương này.
- NVXH đóng vai trò quan trọng trong việc biện hộ, điều phối, nối kết nhằm giúp người có H nhận được những DVXH phù hợp với nhu cầu.

### **6. Giải pháp và kiến nghị**

- Để giải quyết vấn đề thiếu các DVXH, phòng khám có thể liên kết nhiều hơn nữa với các cơ quan, cơ sở xã hội trợ giúp người có H để thực hiện công tác chuyển gửi và hỗ trợ toàn diện cho người có H.
- Phòng khám cần có NVXH chuyên nghiệp làm việc toàn thời gian hoặc tạo điều kiện cho các nhân viên tham vấn, vãng gia được tham gia các khóa học ngắn hạn, các buổi tập huấn để bổ túc chuyên môn nhằm đáp ứng nhu cầu ngày càng tăng và phức tạp của người có H.