

TÓM TẮT KẾT QUẢ NGHIÊN CỨU CA
(Năm 2012 – 2013)

Tên đề tài: *“Hỗ trợ học sinh THPT cải thiện kỹ năng giao tiếp (Điển cứu: Trường hợp học sinh nữ THPT tại trường TH.THCS.THPT Trần Quốc Tuấn, Trảng Bom, Đồng Nai)”*

GVHD: T.S Đỗ Hạnh Nga.

Thực hiện đề tài: Lưu Thị Thu

1. Hồ sơ xã hội

- Họ và tên: N.H.N.H NS: 1995 NS: Đồng Nai Giới tính: Nữ
- Trình độ học vấn: 11/12
- Nghề nghiệp: học sinh.
- Họ tên cha: Nguyễn Ngọc Hiền
- Họ tên mẹ: Nguyễn Thị Phụng

2. Đặc điểm thân chủ trước khi can thiệp (vấn đề thân chủ đang gặp phải)

- Thân chủ bị trầm cảm nhẹ.
- Thân chủ có vấn đề khi giao tiếp với mẹ của mình (hay cãi lại mẹ, to tiếng, hỗn hào, chửi thề và hay cắn nhằn mẹ của mình).
- Thân chủ chưa nhận ra điểm mạnh của mình, có mặc cảm tự ti về bản thân.

3. Mục tiêu can thiệp

- Ổn định tâm lý (giúp thân chủ thoát khỏi trầm cảm).
- Cải thiện giao tiếp của thân chủ với mẹ của mình.
- Giúp thân chủ nhìn thấy điểm mạnh của mình, tự tin hơn và lạc quan hơn.

4. Lý thuyết can thiệp

- Thuyết nhu cầu.
- Thuyết hành vi.
- Thuyết tâm lý năng động.

5. Tiến trình

- Can thiệp trầm cảm: Cho thân chủ làm test trắc nghiệm trầm cảm trước và sau khi can thiệp. Cùng thân chủ phân tích lý do buồn chán và đưa ra những lời động viên phù hợp nhằm đẩy em ra khỏi những suy nghĩ tiêu cực. Đồng thời, gợi mở và chia sẻ về bản thân tôi để tạo sự thấu cảm. Cho thân chủ xem các thông điệp và bài viết ý nghĩa. Cho thân chủ đi chơi, thăm cô nhi viện Thiên Bình.
- Can thiệp giao tiếp: Khảo sát giao tiếp của thân chủ với mẹ của mình trước và sau khi can thiệp. Cùng mẹ thân chủ phân tích và đưa ra cách can thiệp, theo dõi cách giao tiếp của thân chủ. Cùng thân chủ phân tích những điều đúng và chưa đúng trong cách giao tiếp với mẹ của mình rồi cùng thân chủ đưa ra cách giao tiếp phù hợp. Cho thân chủ xem các clip, câu chuyện liên quan đến cách giao tiếp với mẹ để thân chủ suy ngẫm, cảm nhận từ đó điều chỉnh giao tiếp cho phù hợp. Cho thân chủ ghi nhật ký về giao tiếp của thân chủ với mẹ hằng ngày và làm lọ tốt xấu. Cho mẹ thân chủ theo dõi giao tiếp của thân chủ hằng ngày và ghi lại.
- Can thiệp về tự ti: Cho thân chủ chơi trò chơi “khám phá bản thân” và “nhìn nhận giá trị bản thân.”

6. Kết quả

- Thân chủ đã thoát khỏi trầm cảm.
- Thân chủ giao tiếp tốt và hiệu quả hơn với mẹ của mình.
- Thân chủ nhận ra điểm mạnh của bản thân, tự tin và lạc quan hơn vào bản thân