



năm có trên 20 bài báo được xuất bản trên các tạp chí, kỷ yếu hội thảo trong và ngoài nước có chỉ số ISSN và ISBN. Khoa cũng thường xuyên tổ chức các Hội thảo khoa học các cấp;

- Công tác sinh viên được xếp loại xuất sắc; Hàng năm, nghiên cứu khoa học sinh viên đạt được nhiều giải thưởng cấp trường, Bộ GDĐT và cấp thành.

### **2.1. Công tác chính trị tư tưởng:**

Toàn thể giảng viên, chuyên viên trong khoa đã tích cực tham gia cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” thông qua tìm hiểu những câu chuyện kể về tấm gương đạo đức của Bác Hồ; tìm hiểu và học tập Nghị quyết Đại hội Đảng toàn quốc lần thứ XI đồng thời quán triệt Nghị quyết Đại hội Đảng bộ ĐHQG.HCM và của trường ĐHKHXH&NV.

Phong cách làm việc, sinh hoạt của Khoa hòa đồng, dân chủ đã tạo được sự đoàn kết nhất trí cao trong đơn vị.

### **2.2. Công tác tổ chức, cán bộ, phát triển nguồn nhân lực:**

Đến tháng 8/2015, Khoa CTXH có 20 cán bộ, giảng viên. Trong đó có 01 PGS, 05 Tiến sĩ, 10 thạc sĩ và 04 cử nhân. Hiện có 04 thạc sĩ đang đào tạo tiến sĩ ở nước ngoài và 01 cử nhân đang học cao học. Xét về ngạch bậc thì có 16 cán bộ là giảng viên, 04 cán bộ đang là chuyên viên. Tháng 4/2014, khoa đã hoàn thành việc đánh giá giảng viên và chuyên viên của Khoa theo Đề án vị trí việc làm. Sau khi đánh giá, Khoa đã xác định, trong thời gian tới, khoa cần tuyển dụng thêm 10 giảng viên có trình độ thạc sĩ và tiến sĩ thì mới có thể đủ sức đảm nhận nhiệm vụ đào tạo 3 chuyên ngành (CTXH, PTCĐ và Tham vấn) cùng với việc đào tạo Thạc sĩ ngành CTXH.

Về công tác bồi dưỡng giảng viên, định kỳ vào thứ hai tuần cuối của mỗi tháng, Khoa tổ chức buổi Sinh hoạt học thuật với nhiều hình thức đa dạng như: giảng viên trong khoa trình bày nghiên cứu mới của mình, hoặc trình bày những kiến thức mới về CTXH mà khoa cử đi học tập huấn; khoa mời những giảng viên có trình độ (GS nước ngoài, Việt kiều,...) về CTXH đến nói chuyện. Bên cạnh đó, Khoa luôn khuyến khích giảng viên tham gia các khóa tập huấn ngắn ngày ở trong và ngoài trường. Chẳng hạn, trong thời gian từ 24/02/2014 đến 28/02/2014, GS. Paul Duong Tran (ĐH Indiana) đã đến khoa tập huấn cho giảng viên những kiến thức mới về CTXH. Ngoài ra, giảng viên trong Khoa cũng có ý thức trong việc nâng cao trình độ ngoại ngữ (tự học tại nhà cũng như học tại các trung tâm). Các giảng viên thường xuyên tham gia các diễn đàn quốc tế ngành CTXH, tham gia hội nghị hội thảo trong nước và quốc tế.

Đối với đội ngũ chuyên viên, Khoa đã tạo điều kiện cho cán bộ tham gia các khóa tập huấn cho chuyên viên về nghiệp vụ thư ký, học về phòng cháy chữa cháy.... do trường mở.

Về công tác thi đua khen thưởng, căn cứ trên tiêu chuẩn thi đua của Nhà trường và thành tích của mỗi cá nhân đạt được, hàng năm Khoa đều gửi đề nghị lên trường các mức xét thưởng thi đua. Cán bộ và giảng viên của khoa thường xuyên được xét thi đua ở mức chiến sĩ thi đua (các cấp) và giảng viên giỏi, lao động tiên tiến cũng như nhận được Giấy khen của trường vì thành tích trong công tác giảng dạy.

### **2.3. Công tác đào tạo và giáo trình:**

#### **Đào tạo đại học:**

Đến nay, sau 09 năm thành lập, Khoa CTXH đã có 4 khóa SV hệ chính quy ra trường. Theo số liệu thống kê, đã có 239 sinh viên khóa 1 (2007 – 2011) và khóa 2 (2008 – 2012) và khóa 3 (2009 – 2013) tốt nghiệp ra trường. Hiện khoa đang đào tạo 395 SV hệ chính quy và 106 SV hệ vừa làm vừa học. Tổng số SV khoa đang đào tạo là 501.

Khoa đã chỉnh sửa xong chương trình đào tạo với việc xây dựng lại chuẩn đầu ra chung của khoa và chuẩn đầu ra cho từng ngành đào tạo (CTXH, PTCD và tham vấn). Khoa cũng hoàn thành việc viết lại đề cương cho 77 môn học thuộc 3 chuyên ngành đào tạo của khoa. Khoa đã tổ chức 3 cuộc họp Hội đồng khoa học cấp Khoa để thông qua chương trình đào tạo chỉnh sửa mới của khoa.

Hàng năm, Khoa thực hiện giảng dạy trên 3162 tiết cho các khóa sinh viên. Vào đầu học kỳ, giáo vụ Khoa cung cấp cho các lớp trưởng sổ đầu bài và theo dõi tình hình học tập của lớp. Cuối mỗi học kỳ, giáo vụ báo cáo lại với Ban chủ nhiệm Khoa về những nhận xét của giảng viên trong từng buổi dạy. Khoa cũng tiến hành tổ chức cho giảng viên cơ hữu và thỉnh giảng (trong cả học kỳ I và học kỳ II) dự giờ. Các giảng viên trao đổi và nhận xét tình hình dự giờ tại các lớp về nội dung và phương pháp giảng dạy, về không khí lớp học cũng như tác phong sư phạm của giảng viên. Kết quả nhận xét giờ giảng của giảng viên là cơ sở để Khoa có những điều chỉnh phù hợp trong công tác giảng dạy cho những năm học tới.

Thực hành CTXH là một thành phần đào tạo cử nhân ngành CTXH và được Khoa rất chú trọng. Trong phân bố Chương trình đào tạo, Khoa đã dành 20 tín chỉ cho công tác đào tạo thực hành CTXH cho SV. Toàn bộ Chương trình đào tạo có 5 đợt thực tập. Mỗi đợt thực tập đều có đề cương thực tập, trong đó có quy định rất cụ thể thời gian thực tập, mục tiêu thực tập, nội dung thực tập, và kết quả thực tập. Sinh viên được khoa đưa đi thực tập CTXH ngay từ học kỳ 2 của năm thứ nhất với mục đích học hỏi, làm quen với các mô hình CTXH; SV năm thứ 2 đi thực hành hỗ trợ cộng đồng với 180 giờ trong thời gian 3 tháng; SV năm

thứ 3 đi thực hành CTXH 1 với 180 giờ trong thời gian 3 tháng; SV năm thứ tư đi thực hành CTXH 2 với 180 giờ trong thời gian 3 tháng và đi thực tập nghề CTXH toàn thời gian trong thời gian 4 tháng.

Mỗi lớp đều có một giáo viên chủ nhiệm kiêm cố vấn học tập theo dõi và giám sát quá trình học tập, hoạt động của sinh viên. Hàng năm, vào tháng 10 sau khi hoàn thiện cơ cấu Ban cán sự lớp – Đoàn Hội, Khoa sẽ tổ chức cuộc họp giữa ban chủ nhiệm Khoa- Giáo viên chủ nhiệm – Cán bộ phụ trách CTSV – Ban cán sự lớp – Đoàn – Hội nhằm giúp các ban cán sự nhận thức vai trò nhiệm vụ của mình, hiểu được các công việc trong năm và đề xuất những hướng khắc phục khó khăn. Khoa cũng đã hoàn thiện quy trình làm việc với sinh viên, quy trình giáo viên của nhiệm và quy trình giờ tiếp sinh viên.

Website của Khoa là công cụ đắc lực cho Khoa truyền tải thông tin về hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và công tác sinh viên đến sinh viên của Khoa.

Đào tạo sau đại học, Đề án mở ngành đào tạo thạc sĩ Công tác xã hội đang trong giai đoạn chờ được phê duyệt. Dự kiến đến đầu năm 2015 khoa sẽ tổ chức tuyển sinh hệ đào tạo này.

#### **2.4. Nghiên cứu khoa học và giáo trình:**

*Về hoạt động NCKH của giảng viên:*

Nghiên cứu khoa học là một hoạt động được khoa rất chú trọng. Khoa luôn khuyến khích giảng viên và sinh viên làm NCKH cũng như tham gia các hội nghị, hội thảo trong và ngoài nước về CTXH. Mỗi năm Khoa đều triển khai thực hiện 2-3 đề tài NCKH các cấp (cấp trường, cấp ĐHQG.HCM và cấp Sở Khoa học công nghệ). Hoạt động nghiên cứu luôn thu hút sự tham gia của trên 10 giảng viên trong khoa. Mỗi năm, khoa có trên 20 bài báo khoa học được công bố trên các tạp chí khoa học và kỷ yếu hội thảo trong và ngoài nước, nhiều bài báo đạt tiêu chuẩn có chỉ số ISBN và ISSN.

Khoa thường xuyên tổ chức các Hội thảo khoa học cấp trường và quốc tế về CTXH. Chẳng hạn:

+ Tháng 12/2013, Khoa kết hợp với trường Đại học San José tổ chức Hội thảo quốc tế: "Chương trình Thăng Tiến Công tác Xã hội (SWEEP) Kết nối tầm nhìn với thực hành thông qua hợp tác" với sự tham gia của đại biểu đến từ 9 trường đại học trong và ngoài nước (Đại học KHXH&NV Tp.HCM, Đại học KHXHNV Hà Nội, ĐH Sư phạm Hà Nội, ĐH Lao động Xã hội, ĐH Khoa học Huế, ĐH Đà Lạt, ĐH Đồng Tháp, ĐH Tây Nguyên).

+ Tháng 12/2013, Khoa kết hợp với Bộ Giáo dục & Đào tạo tổ chức Hội nghị: "Triển khai thực hiện Đề án phát triển ngành CTXH trong giáo dục đại học giai đoạn 2013 - 2020". Hội nghị có đại diện của 70 trường đại học và cao đẳng các tỉnh phía nam đến tham dự.

+ Ngày 30/5/2014, Khoa tổ chức Hội thảo khoa học dựa trên kết quả nghiên cứu của Đề tài NCKH cấp Sở Khoa học Công nghệ: "Nâng cao năng lực chăm sóc và giáo dục trẻ mầm non của đội ngũ giáo viên mầm non tỉnh Bến Tre". Hội thảo có sự tham gia của trên 70 đại biểu là cán bộ quản lý mầm non và giáo viên mầm non đến từ các huyện và thành phố Bến Tre.

+ Tháng 3/6/2014, Khoa tổ chức Hội thảo: "Chúng em có quyền có chứng minh nhân dân" - Hội thảo quy tụ trên 100 sinh viên các khoa của trường ĐHKHXH & NV TP. HCM với sự tài của tổ chức Cứu trợ trẻ em SCI.

+ Ngày 24/6/2014, Khoa tổ chức hội thảo khoa học dựa trên kết quả nghiên cứu của Đề tài NCKH cấp ĐHQG-HCM: "Những yếu tố rủi ro và những yếu tố bảo vệ trong việc hình thành khả năng vượt khó của học sinh Trung học phổ thông". Hội thảo có sự tham gia của trên 50 người là giáo viên các trường THPT ở TP. HCM và các tỉnh. Có 15 bài báo khoa học và kỹ yếu được NXB ĐHQG.HCM in

#### *Về hoạt động NCKH sinh viên:*

Hàng năm, Khoa đều tổ chức thành công Tuần lễ NCKH sinh viên, thu hút sự tham gia của nhiều sinh viên. Mỗi năm có trên 10 đề tài NCKH sinh viên cấp trường và nhiều đề tài NCKH cấp khoa.

NCKH sinh viên thường xuyên được khen thưởng ở các cấp. Chẳng hạn, năm học 2014-2015 khoa có 01 giải khuyến khích tài năng khoa học trẻ Việt Nam cấp Bộ GDĐT; 01 giải cấp Thành; có 05 đề tài sinh viên NCKH đạt giải nhì cấp trường, 02 đề tài sinh viên NCKH đạt giải 3, và 02 giải khuyến khích cấp Trường.

#### *Về giáo trình:*

Khoa đã lên kế hoạch cho giảng viên dịch sách và viết giáo trình cho các môn học mà giáo viên đang giảng dạy. Giáo viên của khoa tích cực đăng ký viết giáo trình và dịch sách về CTXH.

### **2.5. Hợp tác quốc tế:**

Khoa đã và đang triển khai hoạt động hợp tác quốc tế trong khuôn khổ của Chương trình SWEEP. SWEEP là một tổ hợp quốc tế gồm 08 trường đại học Việt Nam, hai Bộ (Bộ

Giáo dục và Đào tạo và Bộ Lao động – Thương binh và Xã hội), trường ĐH SanJosé (Mỹ) và Công ty tin học Cisco. Dự án có mục tiêu nâng cao năng lực đào tạo cử nhân ngành CTXH cho các khoa CTXH thuộc 08 trường đại học ở Việt Nam. Trong đó có mục tiêu về quản trị CTXH, đào tạo đội ngũ giảng viên và quản lý, và giáo trình đào tạo ngành CTXH.

Khoa cũng đã và đang triển khai Dự án: "Quản trị quyền trẻ em để “Phòng ngừa phân biệt đối xử và thực thi QTE tại Việt Nam” cùng với Tổ chức Cứu trợ trẻ em quốc tế SCI với sự tài trợ của chính phủ Na-Uy. Dự án sẽ được thực hiện trong 2,5 năm (từ 3/2014 đến 9/2016).

Khoa cũng có nhiều hoạt động giao lưu, làm quen với các học giả đến từ các trường đại học khác nhau trên thế giới (Mỹ, Úc, Canada, Vương quốc Bỉ, Nhật Bản, Hàn Quốc). Các cuộc gặp mặt đều đưa đến những thỏa thuận về khả năng hợp tác nghiên cứu, viết sách, trao đổi học thuật, trao đổi sinh viên, giảng viên trong tương lai.

## **6. Công tác sinh viên:**

Từ năm học 2013-2014, công tác sinh viên của khoa có nhiều khởi sắc. CTSV đã được Trường đánh giá đạt loại xuất sắc năm học 2013 – 2014, 2014-2015.

Dưới sự lãnh đạo của khoa, Đoàn thanh niên và Hội thanh niên sinh viên của khoa CTXH đã tổ chức được nhiều hoạt động có ý nghĩa. Sinh viên tổ chức các hoạt động chào mừng ngày Quốc tế hiến chương các nhà giáo 20/11; tổ chức đón tân sinh viên khóa 7; tổ chức hội nghị học tốt cho sinh viên năm thứ nhất; Tổ chức ngày thành lập khoa 8/5... Các hoạt động đều được sinh viên tổ chức bài bản, có ý nghĩa giáo dục cao và thu hút được sự tham gia của đông đảo sinh viên khoa CTXH.

Năm học 2013 – 2014 Khoa cũng chú trọng đẩy mạnh các hoạt động liên quan đến công tác sinh viên. Quan tâm hoạt động của BCH đoàn khoa CTXH, định hướng, tư vấn nhằm giúp cho hoạt động của SV mang lại nhiều hiệu quả hơn. Đoàn Khoa CTXH đã tổ chức được nhiều hoạt động có ý nghĩa như: “Tôi là đoàn viên”, “Tiếp bước chân Người”, chương trình hưởng ứng “Ngày cây gậy trắng”, “Ngày người khuyết tật Việt Nam”. Hoạt động thể dục thể thao sinh viên cũng được chú trọng, ngày Hội thao SV do đoàn khoa đã tổ chức đã thành công tốt đẹp.

Vào đầu năm học, hưởng ứng hoạt động chung của nhà trường, Khoa tổ chức tuần lễ đón Tân sinh viên và buổi “*Tự hào sinh viên ngành CTXH*” với nội dung: Ban chủ nhiệm Khoa chia sẻ những thắc mắc của Tân sinh viên về chương trình học, thời gian học và cơ

hội việc làm sau khi ra trường. Bên cạnh đó, Khoa cũng định hướng cho các Tân sinh viên về nội dung và phương pháp học tập, cơ hội học bổng, việc làm thông qua “*Cẩm nang sinh viên ngành CTXH*”.

Hàng năm, khoa đều có trên 13 lượt sinh viên được nhận các loại học bổng của các tổ chức trong và ngoài nước. Trị giá mỗi học bổng đều trên 2 triệu đồng.

## **7. Công tác đoàn thể và các công tác khác:**

Công đoàn khoa luôn quan tâm đến quyền lợi của các công đoàn viên trong khoa. Kết thúc mỗi năm học, công đoàn khoa đã tổ chức cho cán bộ giảng viên của khoa đi nghỉ mát tại nhiều nơi, chẳng hạn: đi Phú Quốc trong 4 ngày (2-5/7/2014) với sự hỗ trợ kinh phí từ trường và khoa. Công đoàn chú ý thăm hỏi, động viên những công đoàn viên bị bệnh, sinh con. Công đoàn hưởng ứng nhắc nhở và khen thưởng con em của công đoàn viên qua các ngày hội như tết trung thu, Ngày Quốc tế thiếu nhi 1/6, trao quỹ học bổng Nguyễn Đức Cảnh. Các hoạt động đóng góp, ủng hộ đồng bào miền Trung, người nghèo cũng được công đoàn phát động. Công đoàn cũng tổ chức hoạt động hè cho công đoàn viên, tổ chức đi chơi, nghỉ mát vào dịp hè cho công đoàn viên.

## **2.6. Hoạt động đảm bảo chất lượng (dành cho khối chuyên môn)**

### **8.1. Rà soát và điều chỉnh chương trình giáo dục**

Khoa đã và đang thực hiện được những công việc sau:

- Rà soát và điều chỉnh chuẩn đầu ra của chương trình giáo dục: Khoa đã triển khai xây dựng và hoàn chỉnh chương trình đào tạo cử nhân ngành CTXH với ba chuyên ngành: CTXH, tham vấn và phát triển cộng đồng.
- Rà soát và điều chỉnh các đề cương chi tiết: Bắt đầu từ tháng 4/2014 Khoa đã tiến hành xây dựng chuẩn đầu ra ngành CTXH.
- Xây dựng sơ đồ các môn học và/hoặc bảng ma trận của toàn bộ chương trình học: Khoa đã xây dựng được khung ma trận môn học, phân định điều kiện tiên quyết cho các môn học và cơ sở nền tảng cho môn học khác. Khoa đã tiến hành điều chỉnh mục tiêu môn học theo 3 tiêu chí (kiến thức, kỹ năng, thái độ) với các học phần trong chương trình đào tạo cử nhân CTXH. Việc điều chỉnh lại mục tiêu môn học cho các học phần giúp người dạy và học hiểu rõ hơn về môn học.

- Lấy ý kiến các bên liên quan, nhất là nhà tuyển dụng, về chương trình giáo dục: Dựa vào những đóng góp của Nhà tuyển dụng- cựu sinh viên từ Hội Nghị Nhà tuyển dụng năm 2013, Khoa đã và đang điều chỉnh chương trình đào tạo cử nhân CTXH mang tính khoa học và thực tiễn cao

### **8.2. Xem xét và điều chỉnh quá trình đào tạo**

Khoa đã làm được những công việc sau:

- Theo dõi quá trình giảng dạy của giảng viên cơ hữu và thỉnh giảng (số đầu bài, dự giờ,...):

- Theo dõi quá trình ra đề thi, coi thi, chấm thi, trả điểm thi, xử lý kết quả phản hồi từ các bên có liên quan do Phòng KT&ĐBCL cung cấp và xử lý các thắc mắc, khiếu nại của người học và đồng nghiệp; Quá trình ra đề thi được tiến hành đảm bảo. Sau khi bắt đầu học kỳ được 2 tuần và trước khi kết thúc học kỳ 2 tuần, giảng viên gửi đề thi giữa kỳ- cuối kỳ về Ban chủ nhiệm khoa duyệt. Sau đó, Khoa chuyển về giáo vụ phân bổ cán bộ coi thi. Việc chấm thi diễn ra trong 2 tuần sau khi giảng viên nhận được bài thi. Công tác trả điểm thi cho sinh viên được tiến hành song song hai hình thức (scan bảng điểm đưa lên Website của Khoa và phô tô bảng điểm dán ở bảng tin). Những kết quả phản hồi từ phòng Khảo thí (khiếu kiện của sinh viên, phúc tra bài thi) được Khoa xử lý một cách bài bản, theo trình tự (Phòng ->Khoa ->Giáo vụ, chủ nhiệm lớp - > Sinh viên)

### **8.3. Theo dõi và điều chỉnh công tác hỗ trợ-phục vụ người học**

Khoa chủ động thực hiện:

- Công tác cố vấn học tập, công tác chủ nhiệm, giờ tiếp sinh viên,...

- Công tác hoạt động ngoại khóa, tư vấn hướng nghiệp, huấn luyện kỹ năng mềm,...

Vào đầu năm học, hưởng ứng hoạt động chung của nhà trường, Khoa tổ chức tuần lễ đón Tân sinh viên và buổi “Tự hào sinh viên ngành CTXH” với nội dung: Ban chủ nhiệm Khoa chia sẻ những thắc mắc của Tân sinh viên về chương trình học, thời gian học và cơ hội việc làm sau khi ra trường. Bên cạnh đó, Khoa cũng định hướng cho các Tân sinh viên về nội dung và phương pháp học tập, cơ hội học bổng, việc làm thông qua “Cẩm nang sinh viên ngành CTXH”

- Việc cung cấp thông tin về các quy chế, hướng dẫn, dịch vụ, trang thiết bị học tập, hỗ trợ đời sống,... dành cho sinh viên



Website của Khoa hoạt động rất hiệu quả, thu hút được hàng ngàn lượt truy cập (trung bình gần 5000 lượt/tháng). Đây là cổng thông tin chính xác và bổ ích cho sinh viên trong việc tìm kiếm thông tin học tập và đời sống. Sinh viên dễ dàng truy cập và sử dụng thông tin một cách hợp lý. Những nội dung học thuật bổ ích và mang tính khoa học cũng được đăng tải để sinh viên và giảng viên dễ dàng truy cập.

#### **8.4. Nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ giảng dạy và nhân viên hỗ trợ**

Khoa/Bộ môn đã tổ chức và/hoặc tham dự:

- Bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn và nghiên cứu;

Vào đầu năm học, Khoa tiến hành gửi phiếu đăng ký báo cáo học thuật cho từng giảng viên. Sau đó, Khoa điều chỉnh, tổng hợp và lập thành lịch sinh hoạt học thuật. Trong năm học vừa qua, Khoa đã tiến hành 10 buổi sinh hoạt học thuật vào ngày thứ 2 cuối tháng với các chủ đề: Phương pháp giảng dạy, lý thuyết công tác xã hội, thống nhất biểu mẫu thực hành thực tập..... Đồng thời, với các cán bộ được cử đi nước ngoài học tập, Khoa đều tiến hành các buổi chia sẻ kinh nghiệm, tài liệu với giảng viên trong Khoa

- Bồi dưỡng, đào tạo nâng cao trình độ ngoại ngữ: Giảng viên trong Khoa rất có ý thức trong việc nâng cao trình độ ngoại ngữ (tự học tại nhà cũng như học tại các trung tâm). Các giảng viên thường xuyên tham gia các diễn đàn quốc tế ngành CTXH, tham gia hội nghị hội thảo trong và ngoài nước.

- Tập huấn, sinh hoạt chuyên môn về chiến lược giảng dạy và học tập:

Khoa nhận thức rằng, chất lượng đào tạo CTXH phụ thuộc phần lớn vào thực hành thực tập. Vì vậy đã xây dựng được quy trình thực hành thực tập cho sinh viên một cách chặt chẽ từ khâu hợp đồng cơ sở đến việc lựa chọn kiểm huấn viên, lượng giá.....

- Tập huấn, sinh hoạt chuyên môn về công tác đánh giá học tập:

Khoa cũng thường tổ chức các buổi tập huấn sinh hoạt chuyên môn về công tác đánh giá học tập (dựa trên các báo cáo dự giờ, sổ đầu bài cũng như bảng điểm của sinh viên), kịp thời điều chỉnh những thắc mắc của giảng viên, sinh viên. Song song với công tác này, các bộ phận quản lý CTSV, giáo vụ, thư ký... đều được tham gia các lớp tập huấn về nghiệp vụ thư ký, phòng cháy chữa cháy, tập huấn quản lý Website đơn vị...

#### **8.5. Cập nhật cơ sở dữ liệu cho Tổ đảm bảo chất lượng của đơn vị; rà soát và chỉnh sửa các quy trình hoạt động cốt lõi và biểu mẫu của đơn vị**

Khoa/Bộ môn có:

- Hệ thống văn bản quản lý của đơn vị được tổ chức lưu trữ khoa học, an toàn và thuận tiện tra cứu:

Tổ đảm bảo chất lượng của Khoa gồm 1 tổ trưởng, 1 thư ký và 5 ủy viên thuộc các mảng (Hợp tác quốc tế, công tác sinh viên, nghiên cứu khoa học, thư ký và Website). Tổ đảm bảo chất lượng của Khoa đã tiến hành 5 cuộc họp (2 tháng/lần) vào cuối tháng để tổng kết những công tác đã làm được và chưa làm được, thực hiện việc nhập mã cho các minh chứng và quản lý tài liệu. Các tài liệu minh chứng của từng bộ phận được quản lý chặt chẽ, có từng hồ sơ riêng biệt và cập nhật theo từng tháng.

- Các quy trình nghiệp vụ, biểu mẫu được mô tả rõ ràng, được chuẩn hóa và được công bố trên website của đơn vị:

Khi nhà trường yêu cầu gửi báo cáo, thư ký tổ đảm bảo chất lượng Khoa kịp thời thông báo đến các thành viên và hoàn thành báo cáo đúng thời hạn. Việc lưu trữ minh chứng luôn được thực hiện một cách đầy đủ và rất thuận tiện khi cần cung cấp. Các văn bản, công văn được lưu trữ một cách khoa học (theo mẫu lưu công văn của phòng Hành chính cung cấp) và được kiểm tra định kỳ (2 tháng/lần).

- Các báo cáo định kỳ cho nhà trường về hoạt động của đơn vị được thực hiện đầy đủ và kịp thời, được lưu trữ đầy đủ và tiện truy xuất khi cần; Hệ thống văn bản quản lý của đơn vị được định kỳ soát xét và chỉnh lý để phù hợp với yêu cầu công tác:

Tổ đảm bảo chất lượng Khoa tham gia đầy đủ các buổi họp do Phòng Khảo thí tổ chức (tháng 4 và tháng 6). Bộ phận đảm bảo chất lượng Khoa gửi báo cáo đúng hạn và đúng mẫu, các yêu cầu từ phía Phòng khảo thí luôn được thư ký tổ đảm bảo chất lượng Khoa đáp ứng kịp thời.

Website của Khoa hoạt động rất hiệu quả, thu hút được gần 23.000 lượt truy cập. Những thông tin về đào tạo, hoạt động chung, CTSV, việc làm được cập nhật thường xuyên.

#### **8.6. Hoạt động đảm bảo chất lượng khác**

Khoa/Bộ môn mô tả phân tích các mảng công tác khác không trùng lặp với các hoạt động đã nêu ở trên, nếu có.

- Hoạt động nghiên cứu khoa học của giảng viên và sinh viên là một mảng rất quan trọng và là thế mạnh của Khoa.
- Các giảng viên trong Khoa tham gia nghiên cứu khoa học rất nhiệt tình. Đăng ký được duyệt 2 đề tài NCKH cấp trường

- Khoa đã có sự hợp tác với Đại học SanJose và chương trình thăng tiến giáo dục đại học (SWEEP), tổ chức hai đợt đưa giảng viên và cán bộ lãnh đạo sang học tập tại Mỹ. Bên cạnh đó, Khoa cũng phối hợp với các trường đại học Philippines, Malaysia...nhằm mục đích nâng cao chất lượng giảng dạy và học tập, trao đổi sinh viên.
- Khoa cũng đang triển khai Dự án: "Quản trị quyền trẻ em để “Phòng ngừa phân biệt đối xử và thực thi QTE tại Việt Nam” cùng với Tổ chức Cứu trợ trẻ em quốc tế SCI với sự tài trợ của chính phủ Na-Uy. Dự án sẽ được thực hiện trong 2,5 năm (từ 3/2014 đến 9/2016).

## **KẾT LUẬN**

Giai đoạn 2011 – 2015 là giai đoạn khoa CTXH tiếp tục phát triển trên cơ sở nền móng về cơ sở vật chất, đội ngũ giảng viên đã được hình thành từ ngày thành lập khoa năm 2006. Khoa đã phát triển và dần dần khẳng định được bản sắc riêng của mình trong đào tạo ngành CTXH.

Trong quá trình phát triển của mình, cũng có lúc khoa gặp khó khăn, như: đội ngũ giảng viên của khoa có nhiều thay đổi. Nhiều giảng viên chuyên công tác đi nơi khác hoặc đi học nước ngoài, đồng thời cũng có nhiều giảng viên mới về khoa. Tuy nhiên, hoạt động của khoa không vì thế mà giảm sút. Khoa càng ngày càng thiết lập được nền móng vững chắc trong đào tạo ngành CTXH. Khoa duy trì được nề nếp sinh hoạt, hoạt động chuyên môn, hoạt động phục vụ đào tạo, công tác văn phòng. Khoa tiếp tục nâng cấp hoạt động đào tạo, được phép đào tạo trình độ thạc sĩ và là một trong những khoa có bề dày kinh nghiệm có thể hỗ trợ những đơn vị đào tạo ngành CTXH khác ở khu vực phía Nam.

Trong thời gian tới, khoa sẽ tiếp tục phát triển, phấn đấu trở thành một trong những khoa đào tạo hàng đầu trong lĩnh vực CTXH của cả nước. Cũng như trở thành một khoa mạnh trong trường Đại học Khoa học Xã hội và Nhân văn.

## **II. XÂY DỰNG KẾ HOẠCH-PHƯƠNG HƯỚNG NĂM HỌC 2015 - 2020**

Năm học 2015-2020, Khoa CTXH sẽ kế thừa những thành quả đã đạt được của giai đoạn 2011 – 2015 tiếp tục thực hiện những hoạt động đang triển khai và phấn đấu để những hoạt động đào tạo, công tác cán bộ, nghiên cứu khoa học, công tác sinh viên, hợp tác quốc tế và đảm bảo chất lượng ngày càng có hiệu quả. Đặc biệt, khoa chú trọng đẩy mạnh hoạt động của các tổ bộ môn, tăng quyền chủ động cho các tổ Bộ môn trong việc đề xuất các

hoạt động liên quan đến chuyên môn như đào tạo, nghiên cứu khoa học, bồi dưỡng giảng viên và hợp tác quốc tế.

Ngay từ đầu năm học, Khoa sẽ lên kế hoạch cho tất cả các hoạt động sẽ diễn ra trong năm học: Lên kế hoạch giảng dạy (giảng viên cơ hữu, giảng viên thỉnh giảng), Kế hoạch nghiên cứu khoa học và tổ chức các hội nghị, hội thảo khoa học, và kế hoạch tổ chức các hoạt động khác trong khoa.

Với những thành tựu sẽ đạt được, Khoa CTXH phấn đấu đạt chỉ tiêu thi đua cho từng năm học của giai đoạn 2015-2020 là 100% cán bộ giảng viên đạt mức khen thưởng giảng viên giỏi cấp trường và Lao động tiên tiến, phấn đấu chỉ tiêu thi đua của toàn khoa đạt Tập thể Lao động xuất sắc và Giấy khen của Trường.

### **1. Công tác chính trị tư tưởng:**

Mở rộng và nâng cao hiệu quả của cuộc vận động “Học tập và làm theo tấm gương đạo đức Hồ Chí Minh” theo chỉ thị 06 của Bộ Chính trị đối với toàn thể giảng viên và chuyên viên và sinh viên trong Khoa CTXH. Chấp hành tốt chủ trương đường lối và pháp luật của Nhà nước. Tất cả cán bộ, nhân viên luôn thể hiện tư tưởng ổn định, đoàn kết, nhất trí cao. Đa số cán bộ luôn luôn tận tâm với công việc, với Khoa và với sinh viên. Nắm bắt và giải quyết tốt công tác tư tưởng với sinh viên. Tư vấn, hỗ trợ cho Ban chấp hành đoàn khoa CTXH để tổ chức những hoạt động thiết thực nhằm củng cố niềm tin và tư tưởng đạo đức cho sinh viên.

### **2. Công tác tổ chức, cán bộ, phát triển nguồn nhân lực:**

- Kiện toàn lại nhân sự của các Bộ môn: CTXH, PTCĐ và tham vấn thông qua việc phân công trách nhiệm rõ ràng, mỗi giảng viên phụ trách 2 – 3 môn chuyên ngành.
- Nhận thêm 05 giảng viên. Trong đó có 02 giảng viên cho Bộ môn tham vấn và 03 giảng viên cho Bộ môn CTXH. Yêu cầu tuyển dụng là những người có kinh nghiệm thực tiễn và có bằng thạc sĩ trở lên (ưu tiên cho người tốt nghiệp ngoài nước và có bằng tiến sĩ).
- Tạo điều kiện cho các giảng viên đi học NCS trong và ngoài nước (ít nhất là 01 người).
- Tổ chức dự giờ, góp ý kiến và kiến tập giảng dạy cho giảng viên trẻ.

### **3. Công tác đào tạo và giáo trình:**

- Kiện toàn lại công tác thực tập của khoa trong việc phân công cán bộ chuyên trách cho từng đợt thực tập (Thực tập CTXH 1, CTXH 2, PTCĐ và thực tập nghề); rà soát lại các biểu mẫu thực tập và thống nhất các tiêu chí đánh giá cũng như các sơ đồ trong đánh giá cá nhân và nhóm. Hệ thống lại danh sách các cơ sở thực tập cho Thực tập chuyên ngành và ký kết thoả thuận hợp tác dài hạn (Quý IV hàng năm). Xây dựng lại chương trình thực tập môn

Thực tập Phát triển cộng đồng và Thực tập CTXH với cá nhân. Tổ chức triển khai cho sinh viên đi thực tập PTCĐ ở các tỉnh lân cận (Ví dụ: ở Vĩnh Long, Cần Giò, Sóc Trăng...).

- Chỉ tiêu tuyển sinh hàng năm là 70 sinh viên bậc cử nhân và 30-40 học viên cao học.
- Các tổ Bộ môn phân công giảng viên biên soạn, hoàn thiện đề cương và bài giảng các môn học theo 3 chuyên ngành theo mẫu chung.
- Lên kế hoạch mời giảng viên bên ngoài giảng dạy một số môn chuyên ngành CTXH, PTCĐ và tham vấn.
- Rà soát lại danh mục các sách và tài liệu chuyên ngành phục vụ giảng dạy đã có.
- Lập danh mục những giáo trình cần biên soạn và phân công giảng viên thực hiện.
- Tổ chức các buổi thảo luận chuyên đề cho giảng viên bộ môn để chuẩn hoá các kiến thức chung (mỗi tháng/lần).
- Liên hệ, mở các lớp đào tạo hệ vừa làm vừa học với một số địa phương đào tạo cử nhân CTXH, cao học CTXH.
- Lên kế hoạch xây dựng Đề án đào tạo Tiến sĩ ngành CTXH.

#### **4. Nghiên cứu khoa học:**

- Tiếp tục triển khai thực hiện các đề tài NCKH cấp trường và cấp ĐHQG.
- Khuyến khích giảng viên viết đề cương đăng ký đề tài NCKH các cấp cho các năm học.
- Tổ chức Hội thảo khoa học các cấp (trường, quốc tế)
- Khuyến khích giảng viên viết bài tham gia hội thảo khoa học trong và ngoài nước (ít nhất là 20 bài báo/năm học), trong đó có 10 bài báo có chỉ số ISSN và ISBN.
- Liên kết với các giảng viên nước ngoài để tham gia đề tài NCKH trong và ngoài trường, và xuất bản ở tạp chí quốc tế.
- Khuyến khích giảng viên tham gia vào các nhóm đề tài NCKH trong và ngoài nước (với các trường đại học ở Canada, Mỹ, Úc...).
- Thực hiện tốt Hội nghị SV nghiên cứu khoa học các năm học. Và khuyến khích sinh viên làm NCKH, phần đầu có 10 đề tài SV NCKH cấp trường mỗi năm.

#### **5. Hợp tác quốc tế:**

- Tiếp tục tham gia và triển khai hoạt động của các Dự án trong nước và quốc tế.
- Tăng cường hoạt động trao đổi giáo viên, sinh viên với các trường trên thế giới.
- Tích cực mời giáo sư chuyên ngành CTXH đến làm việc với khoa theo chương trình học bổng Fulbright đến làm việc tại khoa CTXH.
- Xây dựng mối quan hệ với một số trường đại học (trong và ngoài nước) có đào tạo ngành CTXH, PTCĐ và tham vấn để chia sẻ đề cương, chương trình đào tạo và giáo

trình. Nhất là các trường đại học đã có mối quan hệ hợp tác từ trước như ĐH San José, ĐH Indiana (Mỹ).

- Củng cố và mở rộng mối quan hệ với các tổ chức, cơ sở, đơn vị, và các chuyên gia ở lĩnh vực CTXH, PTCĐ và tham vấn trong và ngoài nước.

#### **6. Công tác sinh viên:**

- Khoa sẽ chú trọng hoạt động của Đoàn và Hội sinh viên của khoa thông qua việc tư vấn và hỗ trợ việc tổ chức các hoạt động của Đoàn và Hội và hoạt động của các câu lạc bộ do sinh viên thành lập (thành lập câu lạc bộ kỹ năng CTXH)
- Thực hiện tốt công tác đón tân sinh viên. Củng cố công tác Đoàn, Hội và phong trào sinh viên. Làm tốt công tác sinh viên nghiên cứu khoa học.
- Phần đầu hoạt động Công tác sinh viên của khoa đạt loại xuất sắc. Hoạt động của chi đoàn và Hội sinh viên phần đầu nằm trong mức xếp hạng hàng đầu của Trường
- Quan tâm đến chế độ và chính sách cho sinh viên nghèo, khuyết tật... như học bổng, khen thưởng....

#### **7. Công tác đoàn thể và các công tác khác:**

- Khoa sẽ phối hợp cùng với công đoàn khoa quan tâm đến công việc và đời sống của giảng viên trong Khoa. Tổ chức tốt các hoạt động nhân dịp các lễ kỷ niệm như: ngày Nhà giáo Việt Nam, ngày Phụ nữ VN 8/3....
- Khoa sẵn sàng hỗ trợ và tư vấn cho các trường đại học và cao đẳng xây dựng chương trình đào tạo ngành CTXH.

#### **8. Hoạt động đảm bảo chất lượng:**

Khoa coi đảm bảo chất lượng là nhiệm vụ trọng tâm của khoa và là trách nhiệm của mỗi giảng viên, chuyên viên trong khoa. Khoa tiếp tục duy trì và kiện toàn công tác lưu giữ minh chứng của các hoạt động một cách khoa học và hợp lý. Năm 2015 - 2016, Khoa thực hiện tự đánh giá theo Bộ tiêu chuẩn đánh giá chương trình đào tạo theo tiêu chuẩn AUN (Hiệp hội các trường đại học Đông Nam Á).

**TRƯỜNG KHOA CTXH**